

Утверждены
Приказом Генерального директора
№ 4 от 21 марта 2014 года

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

Спортивно-развлекательного комплекса «Свободный полет»

**адрес: Россия, 143441, Московская область, Красногорский район,
д. Путилково, 71 км МКАД, строение «15»**

Для удобства и безопасности посетителей в Спортивно-развлекательном комплексе «Свободный полёт» (далее также – «СРК») предусмотрены настоящие Правила посещения Спортивно-развлекательного комплекса «Свободный полёт» (далее – «Правила»):

Посетители СРК «Свободный полёт» делятся на следующие категории:

Пилот – физическое лицо, лично принимающее участие в полетах в Аэродинамической трубе Аттракциона СРК «Свободный полёт» (далее – «аэротруба»).

Гость – физическое лицо, сопровождающее пилота и лично не принимающее участие в полетах в аэротрубе.

Посетитель – физическое лицо – пилот или гость.

Зона подготовки к полетам – место, в котором проводится предполетная подготовка, включающая в себя выдачу спецодежды для полетов и проведение инструктажа. А также зона непосредственно примыкающая к Зоне полетов.

Зона полетов – полетная камера аэротрубы, в котором производится сам полет пилота.

Раздел 1. Общие правила пользования услугами СРК

- 1.1 Право посещения зоны полетов аэротрубы в СРК предоставляется только пилотам.
- 1.2 Гостям СРК доступ в зону подготовки и полетов разрешен при условии соблюдения мер безопасности. Гости не вправе принимать участие в полетах.
- 1.3 Для пилотов обеспечивается возможность пользования шкафчиками для хранения одежды в раздевалках в зоне подготовки к полетам. Посетители могут оставить одежду в гардеробе на 1 этаже.
- 1.4 Администрация СРК (далее – Администрация) не несёт перед Посетителями ответственности за сохранность, целостность, комплектность вещей, оставленных в гардеробе. Администрация не несет ответственности за вещи, которые не были получены Посетителями из гардероба до окончания текущего рабочего дня в СРК.

- 1.5 Администрация оставляет за собой право изменять перечень услуг, которыми пилоты и гости могут воспользоваться в СРК путем внесения изменений в настоящие Правила.
- 1.6 По приходу в СРК пилоты и гости обязаны ознакомиться с данными Правилами посещения СРК и Правилами безопасности. Пилотам необходимо заполнить анкету, а также расписаться в ней, что ознакомились с вышеизложенными правилами, в противном случае Администрация вправе не допускать пилотов и гостей в зоны СРК. Подпись в анкете также означает, что пилоты и гости СРК с Правилами посещения СРК и Правилами безопасности согласны, они им понятны, за нарушение данных Правил предусмотрена ответственность.
- 1.7 Оплата пилотом полета в аэробуре в СРК является подтверждением того, что пилот и его гости ознакомлены с данными Правилами и полностью с ними согласны.
- 1.8 С полным перечнем услуг, которыми Посетители могут воспользоваться в СРК, а также с порядком и правилами пользования данными услугами, Посетители могут дополнительно ознакомиться у администраторов СРК.
- 1.9 Каждый Посетитель СРК обязуется соблюдать настоящие Правила, соблюдать Правила безопасности в зоне подготовки к полетам и в зоне полетов (далее – «Правила безопасности»), а также поддерживать порядок и чистоту на территории СРК.
- 1.10 Началом посещения СРК считается пересечение Посетителем административной зоны 1-го этажа СРК. Окончанием посещения считается покидание здания СРК.
- 1.11 Общее количество Посетителей, одновременно находящихся в СРК, ограничено. При достижении максимально возможного количества Посетителей, Администрация вправе отказать в посещении СРК всем остальным желающим.
- 1.12 В случае возникновения непредвиденных технических неполадок аэробурь, и как следствие, невозможности их использования, нахождение посетителей в зонах подготовки и полетов СРК не допускается.
- 1.13 Формирование групп пилотов производится Администрацией СРК.
- 1.14 Пилоты имеют право находиться в зоне подготовки и полетов на протяжении времени, установленного Администрацией для посещения СРК только в присутствии сопровождающего инструктора.
- 1.15 После окончания обусловленного времени полетов, пилоты обязаны покинуть зону подготовки и полетов.
- 1.16 Гости, сопровождающие пилотов, имеют право находиться на территории СРК только на протяжении времени и в месте, установленном Администрацией. После окончания указанного времени, посетители обязаны покинуть СРК.
- 1.17 Гости могут пройти в технологический корпус на специальные галереи, откуда могут наблюдать за участниками полетов.
- 1.18 Администрация оставляет за собой право изменять временные рамки посещения СРК. Уведомление Посетителей в таком случае осуществляется путём размещения соответствующего объявления в административной зоне и/или его трансляции по громкой связи. Посетители обязаны следовать требованиям Администрации.
- 1.19 При малейших недомоганиях или травмах Посетитель должен обратиться в Администрацию СРК.
- 1.20 Запрещается находиться на территории СРК детям до 15 лет без сопровождения взрослых, дети должны находиться под их наблюдением.
- 1.21 Гости могут пользоваться креслами и стульями, находящимися на территории СРК. Запрещается перемещать их без разрешения Администрации.

- 1.22 Пилотам разрешается приносить с собой персональные специальные комбинезоны, шлемы и обувь.
- 1.23 Пилоты и Гости должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.
- 1.24 Посетитель не должен препятствовать работе сотрудников СРК, и/или отдыху других Посетителей посредством игры на музыкальных инструментах, использования аудио- и видеоаппаратуры, переговорных устройств, шумом немузыкального характера, свистом, пением, либо каким-то другим способом. Администрация не несет ответственности за поврежденные на территории СРК электронные приборы, принадлежащие Посетителям СРК.
- 1.25 Не разрешается проносить в зону полетов и зону подготовки к полетам продукты питания и напитки.
- 1.26 Посетители несут материальную ответственность за умышленную порчу инвентаря и оборудования, размещенного в здании СРК.
- 1.27 Не рекомендуется пользоваться аэротрубой посетителям, имеющим медицинские противопоказания и недомогание. В случае наличия медицинских противопоказаний и недомоганий у посетителя – всю ответственность за свое состояние здоровья несет посетитель.
- 1.28 Несоблюдение настоящих Правил, а также попытка помешать другим Посетителям, являются поводом для удаления Посетителя из СРК стоимость оплаченных услуг в данном случае не компенсируется.

Раздел 2. Правила пользования раздевалкой и душевой.

- 2.1 Оплатив за участие в полетах в СРК, пилот должен пройти в раздевалку для переодевания: переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик и закрыть его, плотно прикрыв дверцу. Не допускается использование иных запирающих устройств, кроме предусмотренных конструкцией шкафчиков раздевалки. Администрация оставляет за собой право демонтировать неоригинальные запирающие устройства без ведома пилота.
- 2.2 Доступ гостей в раздевалку запрещен. Исключение составляют лица, сопровождающие детей до 15 лет.
- 2.3 СРК предусмотрены две раздевалки: мужская, женская
- 2.4 Для получения персонального шкафчика, при входе в раздевалку, пилоту необходимо получить у инструктора индивидуальный ключ.
- 2.5 Уходя из раздевалки в душ, необходимо закрыть свой шкафчик. При возникновении затруднений при использовании шкафчиков раздевалки, Посетителям необходимо обращаться за помощью к Администрации.
- 2.6 Освободив шкафчик от одежды и индивидуальный сейф от вещей, необходимо плотно закрыть дверцу и сдать ключ инструктору.
- 2.7 В случае утери ключа, шкафчик для хранения одежды в раздевалке и сейф вскрывается Администрацией, о чем составляется Акт.

Раздел 3. Правила использования зоны подготовки к полетам.

- 3.1 Пилоты должны неукоснительно следовать требованиям инструктора относительно освоения правил полета в аэротрубе и правил подготовки к полетам в аэротрубе.
- 3.2 Дети до 15 лет без сопровождения взрослых не допускаются в зону подготовки к полетам.

- 3.3 В зоне подготовки и зоне полетов инструктор и пилот находятся только в специальных комбинезонах, обуви и шлемах.
- 3.4 В целях обеспечения личной безопасности и безопасности функционирования оборудования, не разрешается пользоваться зонами подготовки и полетов и аэродробой в обуви и одежде с поясами, заклепками, пряжками, металлическими украшениями, с ювелирными украшениями, заколками для волос и др.
- 3.5 Пилоты СРК обязаны перед подготовкой к полетам и перед полетами оставить лишнюю одежду и обувь в раздевалке, а ценности поместить в специальные шкафы хранения, ключ к которым выдаётся инструктором. Ключ на время полета сдаётся на хранение инструктору.
- 3.6 Пилоты обязаны надеть специальные комбинезоны для полетов, шлемы и очки, выданные инструктором и обувь, приспособленную для полетов.
- 3.7 В зоне подготовки к полетам допускается перемещение только в сменной обуви на резиновой (противоскользящей) подошве и в специальных комбинезонах.
- 3.8 Перед посещением зоны подготовки к полетам, пилот обязан сдать в гардероб верхнюю одежду и обувь, обувшись при этом в сменную обувь.
- 3.9 Головные уборы, шарфы, косынки, кашне, пояса, ремни, перчатки и иные самостоятельные элементы верхней одежды помещаются в гардероб только после их упаковывания пилотом в индивидуальный пакет. Пилоты не должны оставлять в гардеробе денежные средства, платёжные карты, телефоны, КПК, ключи, украшения или иные ценные вещи (драгоценности). Администрация не несет ответственности за пропажу денежных средств, пропажу и/или повреждение каких-либо личных вещей пилотов, не подлежащих принятию в гардероб согласно настоящим Правилам. Данные вещи упаковываются и помещаются на хранение в сейф Администрации для хранения с ключом или в персональный запираемый ящик в раздевалке.
- 3.10 После посещения зон подготовки и полетов пилот обязан забрать сданные ранее в гардероб и в индивидуальный сейф вещи и обувь. Администрация не несёт перед Посетителями ответственности за сохранность, целостность, комплектность вещей после их получения из индивидуального сейфа.
- 3.11 Группы пилотов, одетые в лётные костюмы, проходят окончательную предполетную подготовку, включающую в себя:
- окончательный осмотр, в т.ч. с участием инструктора;
 - предполетную тренировку с отработкой положения тела в процессе полета и основных действий в начале и конце полета;
 - предполетный инструктаж.
- 3.12 Окончательно сформированные группы пилотов в сопровождении инструктора проходят в зону полета.
- 3.13 Порядок прохода в зону подготовки к полетам регулируют инструкторы.
- 3.14 Пилоты должны выполнять все требования инструкторов и других сотрудников СРК в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка в зоне подготовки и полетов.

Раздел 4. Правила использования зоны полетов (аэродробы)

- 4.1 Запрещается пользоваться зоной полета СРК:
- лицам с сердечно-сосудистыми заболеваниями
 - лицам с психоневрологическими заболеваниями,
 - беременным женщинам,

- лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию,
 - детям до 3-х лет,
 - лицам, вес которых превышает 120 кг.
- 4.2 Пилоты с заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата имеют допуск в зону полетом только со справкой от врача, разрешающей участие в полетах в аэробуре, и в сопровождении инструктора.
- 4.3 В зоне полетов могут находиться только инструкторы и пилоты.
- 4.4 Пилоты должны неукоснительно следовать требованиям инструктора относительно правил поведения полета в аэробуре.
- 4.5 Пилоты, не имеющие опыта полетов в аэробуре, допускаются в зону полетов только в сопровождении инструктора.
- 4.6 В зоне подготовки к полетам инструктор и пилот находятся только в специальных комбинезонах, обуви и шлемах.
- 4.7 В целях обеспечения личной безопасности и безопасности функционирования оборудования СРК, не разрешается пользоваться зоной полета в обуви и одежде с поясами, заклепками, пряжками, металлическими украшениями, с ювелирными украшениями, заколками для волос и др.
- 4.8 Пилоты СРК обязаны перед подготовкой к полетам и перед полетами сдать, а инструкторы обязаны проверить наличие/отсутствие на пилоте пояса, элементов одежды с заклепками, пряжками, металлическими украшениями, ювелирных украшений, заколками для волос и других предметов, запрещенных к ношению при участии в полетах в соответствии с настоящими Правилами и Правилами безопасности.
- 4.9 Пилот обязан перед входом в зону полетов ознакомиться с Правилами безопасности.
- 4.10 Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования аэробур пилоты получают от инструктора СРК, который осуществляет контроль за безопасным использованием аэробур.
- 4.11 Инструктор и Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные пилотом в результате несоблюдения настоящих Правил и Правил безопасности.
- 4.12 Запрещается проносить в зону полетов любые изделия из стекла, металла, пластика.
- 4.13 Зона полетов находится в корпусе СРК номер 3А. Переход в нее осуществляется через тамбур-шлюз. Через тамбур-шлюз пом.312 выполняется переход в корпус 3А.
- 4.14 Группа участников полета входит в полетную камеру на уровне нижней сетки безопасности.
- 4.15 Полетная камера рассчитана на одновременное нахождение в ней до 4-х человек.
- 4.16 В помещении управления аэробурой на этой же отметке находится оператор, который управляет работой основного оборудования, включая и выключая двигатель, приводящий в движение винт, регулирует величину воздушного потока за счет изменения угла атаки лопастей винта и/или изменения числа оборотов, а также отслеживая прочие параметры работы технологического оборудования, собственно процесс полета и состояние участников полета.
- 4.17 Доступ в помещение управления аэробурой имеет только оператор (контролер) и инструктор. Доступ Пилотов и Посетителей в данное помещение запрещен.
- 4.18 После окончания полета пилоты в сопровождении инструктора в обратном направлении выходят из полетной камеры через тамбур-шлюзы, переходят в

корпус ЗБ, и направляются в раздевалку, где они снимают и сдают полетные костюмы, переодеваются и спускаются в зону Администрации на 1 этаже.

- 4.19 Порядок прохода в зону полетов регулируют инструктора и оператор (контролер).
 4.20 Пилоты должны выполнять все требования инструкторов и операторов (контролеров) и других сотрудников СРК в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка в зоне полетов.

Раздел 6. На территории СРК ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

6. 1. На территории СРК запрещено курение, кроме специально отведенных для этого мест. За курение в местах, не отведенных для этого, посетитель должен выплатить штраф в размере, установленном Администрацией, а также он может быть удален с территории СРК без какого-либо денежного возмещения.
- 6.2. Запрещается проносить огнестрельное, газовое, пневматическое, травматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.
- 6.3. На территории СРК запрещается производить торговую, рекламную, а также иную коммерческую деятельность без заключения соответствующего договора с Администрацией.
- 6.4. Запрещается проходить на территорию СРК с животными, птицами, рептилиями и т.п.
- 6.5. Посетители, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, не допускаются.
- 6.6. Запрещается осуществлять прием пищи и напитков в местах, непосредственно на то не отведенных.
- 6.7. Запрещается входить в любые технические и служебные помещения СРК и самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.
- 6.8. На территории СРК категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту и социальному положению или другим признакам.
- 6.9. Запрещается использовать на территории СРК жевательную резинку.

Раздел 7. Ответственность за нарушение Правил.

- 7.1. В посещении может быть отказано лицам, поведение которых мешает отдыху других посетителей СРК.
- 7.2. В случае утраты или повреждения имущества СРК по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.3. Администрация не несет ответственности за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра.
- 7.4. В случае кражи или порчи имущества Посетителя, он обязан сразу сообщить об этом персоналу СРК.
- 7.5. Персонал СРК уполномочен предпринимать необходимые и достаточные меры в отношении Посетителей находящихся в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также

против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

- 7.6. Несоблюдение Посетителем настоящих Правил посещения СРК и Правил безопасности, в т. ч. препятствование отдыху других Посетителей, является безусловным основанием для удаления такого Посетителя из СРК. Кроме того, Посетителям, каким-либо образом нарушающим настоящие Правила, может быть отказано в праве последующего посещения СРК.
- 7.7. При нарушении посетителем настоящих Правил, Правил безопасности и вынужденном удалении его из СРК, денежное возмещение, включая стоимость прохода в СРК и полета в аэротрубе, не производится.
- 7.8. Администрация не несет ответственности за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены Посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил и Правил безопасности.